



SERVİS & BAKIM

Tanıtım Sunumu



- 1.Sözleşme
- 2.Koruyucu Önlemler & Öneriler
- 3.Arıza Süreçleri
- 4.İade & Değişim
- 5.Canlı Destek



10. İADE ALMA KOŞULLARI

10.1. BEMİS TEKNİK ELEKTRİK A.Ş firmasına yapılacak iadelerde (Stok ürün, eski ürün vs.) gibi durumlarda, ürünün alım yapıldığı dönem liste ve ıskontosu üzerinden varsa primler düşüldükten sonra %8 ambalaj maliyeti düşülür.

10.2. İade edilecek ürünler BEMİS yetkilisinin onayı alınarak iade alınır. İade edilecek ürünler BEMİS tarafından onaylanan adrese, nakliye bedeli Bayi tarafından ödenmiş şekilde teslim alınır. İade alınan malzemenin ödemesi yapılmaz hesaplanan tutarı kadar yerine malzeme verilir.

10.3 Özel üretim yapılmış ürünlerde iade alınmaz.

11. BEMİS'İN SORUMLULUKLARI

11.1 BEMİS ürünlerini standartlara, tüketici haklarına uygun olarak tasarlar ve üretir.

11.2 BEMİS ürün sevkiyatlarını nakliye şartlarına uygun olarak yapar.

11.3 BEMİS ürünlerin ambalajlarına kullanım şartlarını tanımlar, barkodunu ekler

11.4 BEMİS üretmiş olduğu ürünlere kalite belgelendirmesini yapar

11.5 Müşteri talebi doğrultusunda teknik destek verir.

11.6 BEMİS kaliteli ve pazarlamaya uygun ürünler sağlamak, bayinin satış çabalarına yardımcı olmak ve bölgede bayi-alıcı ilişkilerini geliştirmek için gerekli çalışmalar yapar.

11.7 BEMİS ürünlerinin garantisi teslim tarihinden itibaren (2) yıldır

11.8 BAYİ'nin bulunduğu bölgede son kullanıcı tarafından Bemis'e gelen doğrudan ürün taleplerini BAYİ 'ye yönlendirilir.



12. BAYİNİN SORUMLULUKLARI

12.1 Şarj ürünlerinin teknik bilgilerini öğrenmek amacıyla, 2 personeli Bemis Bursa Üretim Tesisine 2 gün göndermeyi kabul eder.

12.2 Eğitim alan personelin işten ayrılması durumunda yerine yeni personel göndermesi gerekir.

12.3 Ürünlerle ilgili afiş, stant, numune bulundurarak gerekli tanıtımı yapmayı taahhüt eder.

12.4 Müşterisine kurulum yapar ve yaptırır. Kurulum yaptığı cihazın sorumluluğunu alır ve takibini yapar.

13. BEMİS'İN DENETİM HAKKI

13.1 BEMİS sözleşmenin uygulanmasını denetleme hakkına sahiptir.

13.2 BEMİS, bayilerinin özellikle teknik standartlara uymalarını sağlamak gayesi ile denetimler yapabilir ve bayiye görüş ve tavsiyelerde bulunabilir.

13.3 BEMİS, bayilerinin mali risk raporunu (findeks) alma ve denetleme hakkına sahiptir.

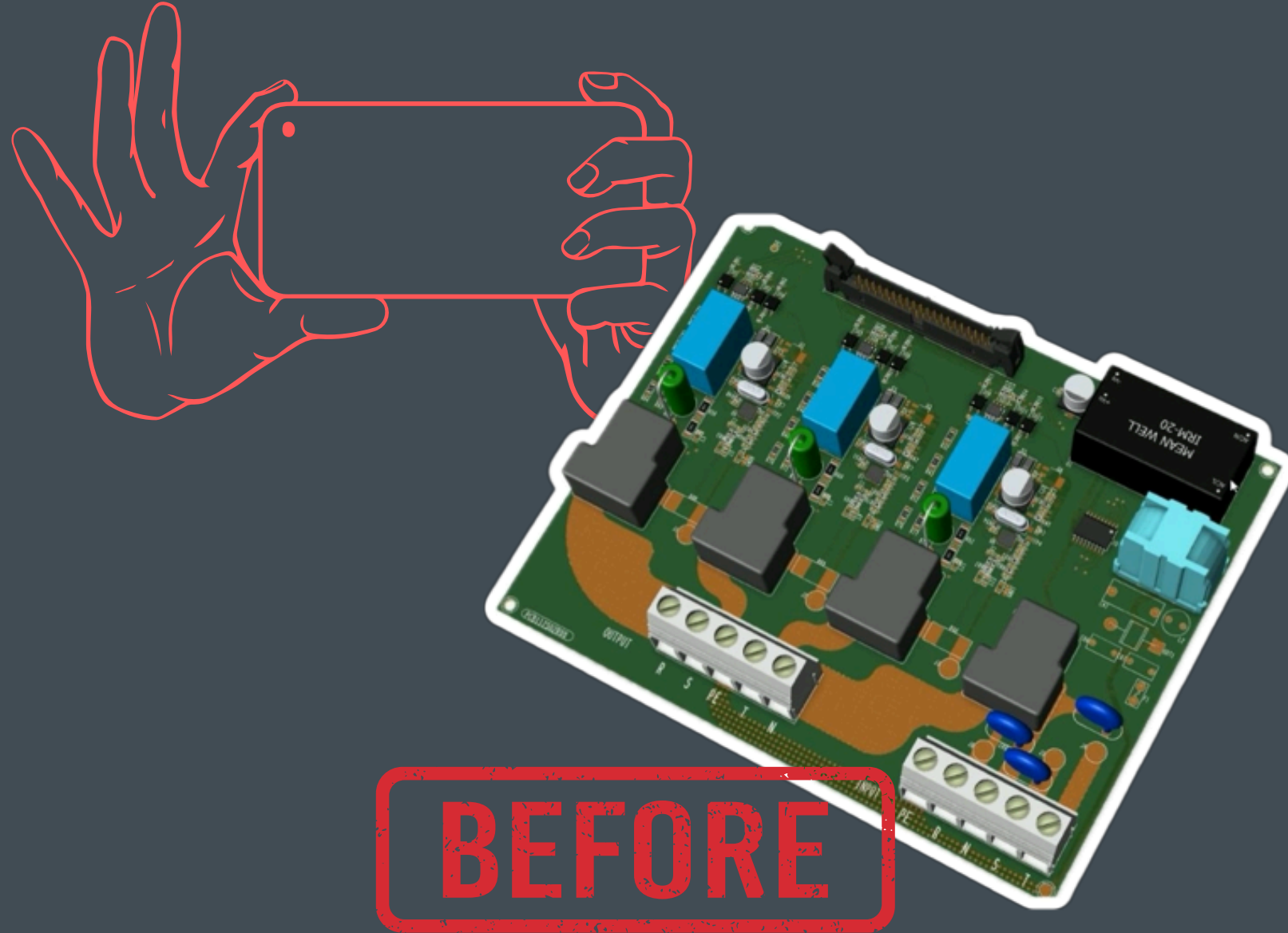


2



KORUYUCU ÖNLEMLER & ÖNERİLER

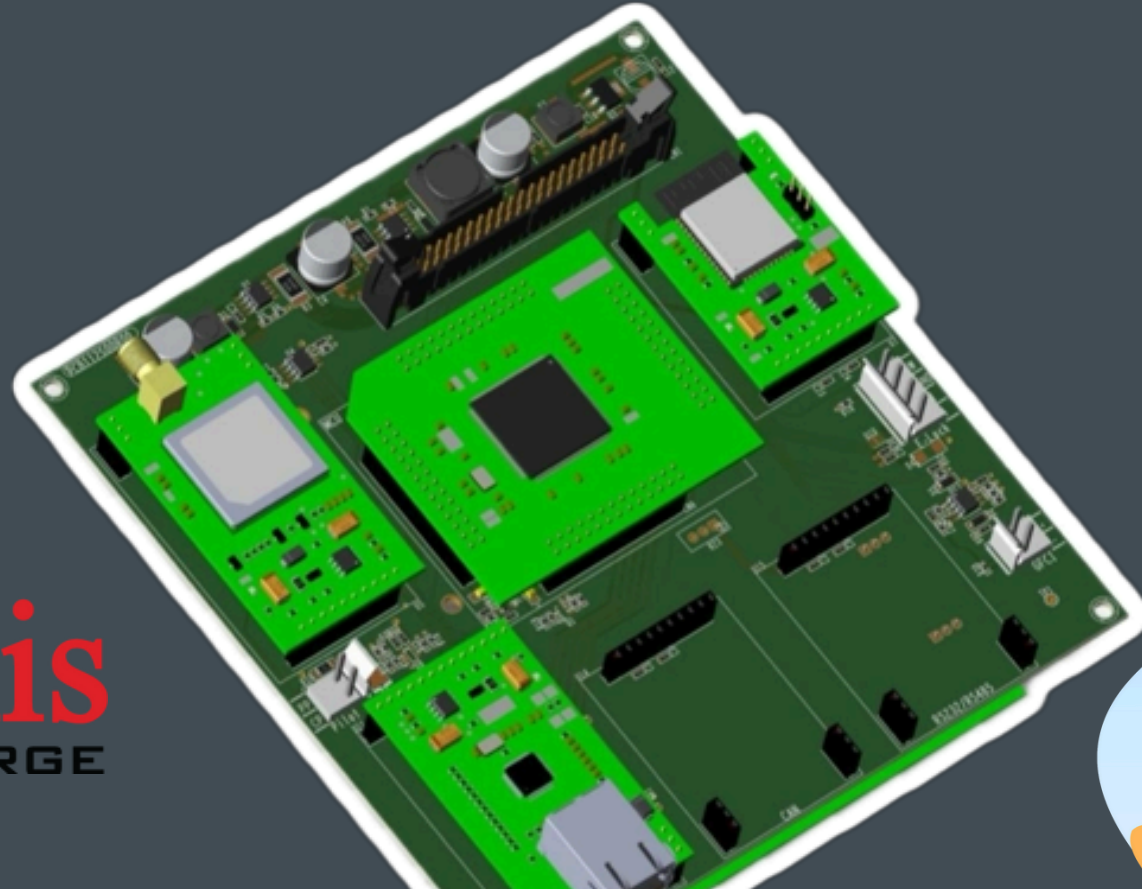
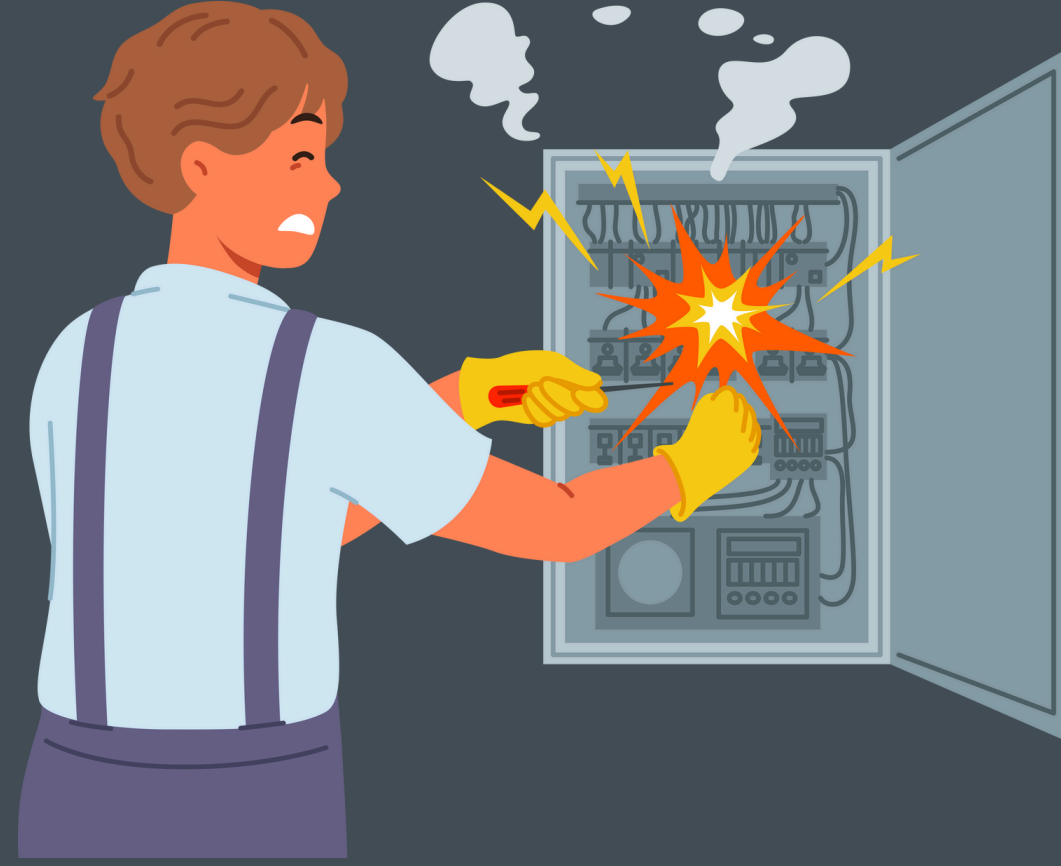
2



CİHAZ ARIZA

3

- Arızaya sebep olan kaynak tespiti
- Cihaz parça deęiřimi.
- Cihaz servise teslim



İADE & DEĞİŞİM

4

İADE

- %100 Müşteri memnuniyeti
- İade değerlendirme süreci

DEĞİŞİM

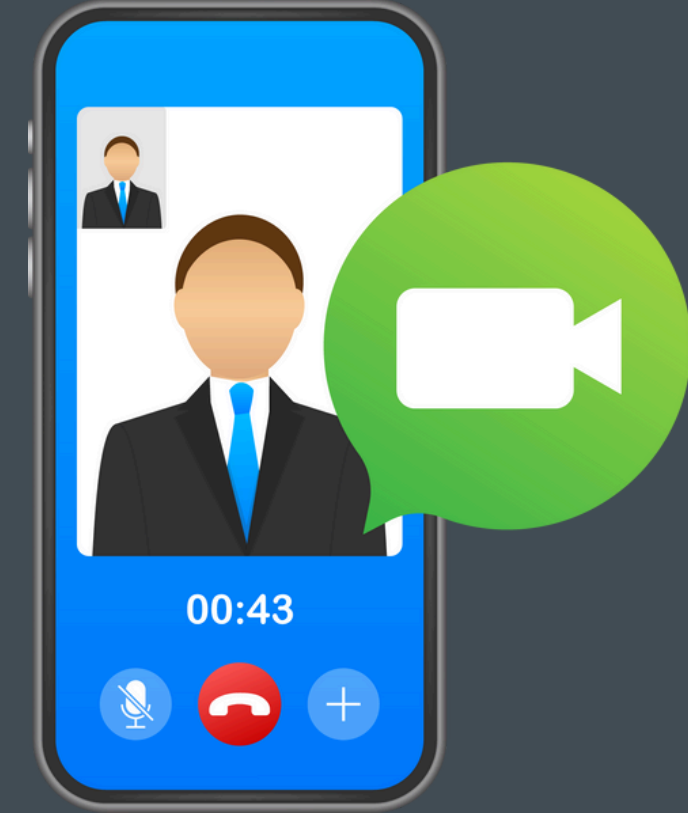
- Hatalı sipariş
- %8 Ambalaj ve işçilik maliyeti
- 2 Yıl garanti

KARGO

- Geri gönderimlerde paketleme
- 1 Konsinye cihaz stok



- 0800 7/24 Canlı destek hattı
- Cihaz kurulumlarında görüntülü görüşme
- Whatsapp
- 7 Bölge temsilcisi
- Kurulum ve çözüm ortakları
- 0224 Kurumsal hat





Teşekkür ederiz!

Daha fazla bilgi için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

+90 224 363 30 65
info@bemis.com.tr
www.bemis.web.tr



Minareliçavuş Bursa OSB, Yeşil
Cd. No:31, 16140 Nilüfer/Bursa